

# FORMULAIRE DE RETOUR

Nous vous remercions pour votre commande sur notre site [www.unkut.fr](http://www.unkut.fr)  
Nous nous efforçons, jour après jour, d'améliorer la qualité de nos services et de nos produits.

## RÉCAPITULATIF DE VOTRE COMMANDE

Commande n°	
Nom /Prénom	
Adresse complète	
Téléphone	
Mail	

## ARTICLE(S) RETOURNÉ(S)

Les produits retournés dans nos locaux sont remboursés dans un délai de 15 jours.  
Les caleçons ne sont ni repris ni échangé

ARTICLE	TAILLE	QTÉ	CODE MOTIF	MOTIF RETOUR
<i>Ex : T-Shirt Paname Noir</i>	<i>Small</i>	<i>1</i>	<i>03</i>	01- Ne plaît pas 02- Taille ne convient pas 03- Erreur de produit 04- Produit différent de l'image du site 05 – Produit défectueux (à préciser dans commentaires)
<input type="checkbox"/> Echange de taille : <input type="checkbox"/> Avoir <input type="checkbox"/> Remboursement				

- > Remplissez lisiblement ce formulaire et renvoyez-le simplement avec l'article.
- > Pour tout changement de taille merci de bien préciser la taille que vous souhaitez.
- > Nous vous recommandons d'utiliser Colissimo pour le renvoi de votre article : cela vous permettra de vérifier la bonne réception de votre article dans nos locaux.
- > Nous vous invitons à nous renvoyer ce formulaire ainsi que votre colis accompagné de la facture à l'adresse suivante :

**IZI TRADING**  
Service retours SAV  
CS 10506  
78353 JOUY EN JOSAS CEDEX

Nous vous invitons à garder soigneusement votre numéro de suivi Colissimo tant que vous n'avez pas obtenu la confirmation de votre remboursement.

Pour toute autre demande, nous vous invitons à nous contacter directement :

- > Depuis votre compte client, dans la rubrique « Messages »
- > Sur notre hotline au 01.76.34.01.86